



Penjawat awam adalah manusia biasa yang mempunyai hati dan perasaan. Penulis ingin menegaskan perkara ini supaya seluruh anggota masyarakat sedar mengenai perasaan dan peranan seorang penjawat awam ketika melaksanakan tugas dan tanggungjawab masing-masing.

Hal ini kerana insiden segelintir anggota masyarakat cuba bertindak kasar, mencederakan dan mengugut penjawat awam termasuk menghalang mereka daripada menjalankan tugas dilihat mula menjadi trend serta budaya kurang sihat di negara kita.

Baru-baru ini, kita dikejutkan dengan satu lagi insiden seumpama itu dan menjadi tular dalam media sosial. Dalam kes terbaru, seorang wanita didakwa bertindak biadab terhadap seorang anggota penguat kuasa Majlis Perbandaran Subang Jaya (MPSJ) di Puchong.

Dalam video berdurasi 37 saat yang mula tular itu memaparkan wanita itu memegang sebatang pengunci stereng kereta dan menghalangkannya ke arah penguat kuasa itu. Difahamkan, wanita itu berang apabila keretanya dikunci oleh pihak berkuasa selepas dia meletakkan kenderaan di tempat letak kenderaan untuk membeli makanan di restoran berdekatan.

Wanita itu menjerit-jerit memarahi penguat kuasa berkenaan menjadikan alasan membeli makanan untuk suaminya yang juga orang kurang upaya (OKU). Berikutan kejadian ini, dilaporkan polis sudah membuka kertas siasatan selepas anggota penguat kuasa MPSJ membuat laporan.

Dalam soal ini, kita tidak mahu menjatuhkan sebarang hukuman secara membuta tuli sehingga polis menyelesaikan tugas mereka, namun secara umumnya tindakan mengacu pengunci stereng serta menjerit-jerit memarahi anggota penguat kuasa yang hanya menjalankan tugasnya adalah sikap dan perbuatan yang tidak boleh diterima sama sekali.

Bayangkan kalau wanita itu hilang kawalan dan kesabaran lantas menghayun

Masyarakat perlu belajar memahami tugas penjawat awam dan jangan bertindak di luar kawalan sehingga mencetuskan pelbagai masalah lain

dan memukul anggota itu dengan pengunci stereng atau sebaliknya penguat kuasa terpaksa bertindak untuk mempertahankan keselamatan dirinya.

Pastinya keadaan akan menjadi lebih buruk, ada kemungkinan anggota penguat kuasa mahupun wanita itu boleh cedera serius. Jadi, soalan pertama yang timbul dalam benak fikiran kita ialah di mana adab dan nilai kesopanan sebagai masyarakat timur? Kenapa susah sangat untuk mengaku salah mahupun sedikit bersabar dan menyelesaikan isu ini dengan berhemah?

Mujurlah anggota penguat kuasa itu dapat memperli-

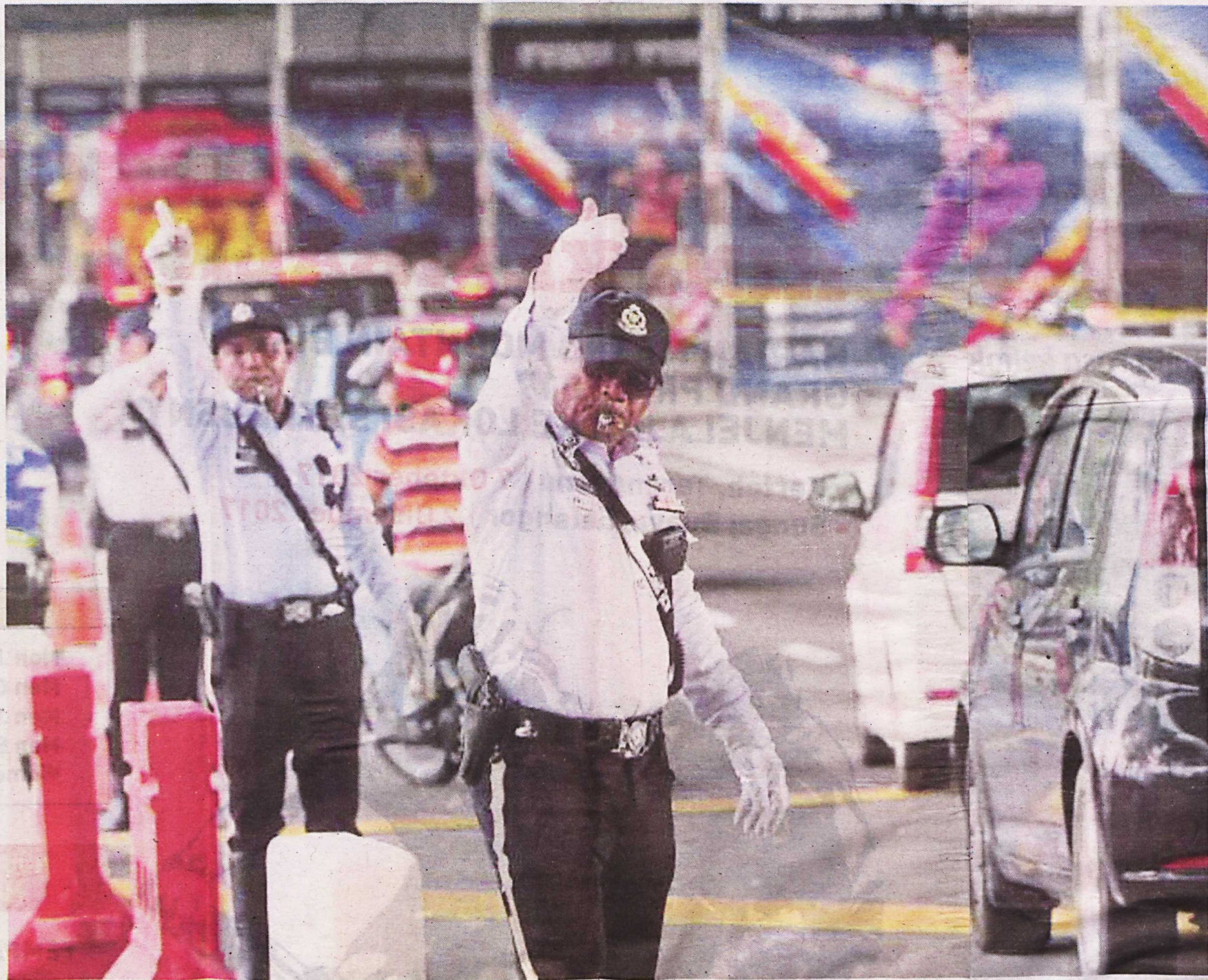
hatkan tahap kesabaran yang tinggi dan untuk itu kita wajar tabik sikap anggota itu yang langsung tidak berkisar dengan wanita terbabit. Penulis cukup

geram dan juga marah

dengan insiden seperti ini kerana ironinya ini bukan kali pertama penjawat awam diperlakukan seperti ini terutamanya dalam khalayak ramai. Sudah terlalu banyak kes orang awam menghalang tugas penjawat awam dilaporkan sebelum ini, namun ternyata masih berlarutan.

Misalnya, pada Februari lalu, seorang penunggang basikal didakwa di Mahkamah Majistret Kuala Lumpur atas tuduhan menggunakan kekerasan menghalang penguat kuasa Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) menjalankan tugas.

Sebelum itu, pada Disember 2016 pula, dua peniaga ditahan polis kerana mengacukan pisau terhadap penguat kuasa Majlis Perbanda-



Hormatilah tugas penjawat awam

ran Seberang Perai (MPSP). Malah, kita juga masih ingat satu lagi insiden yang cukup popular di media sosial suatu ketika dulu membabitkan pasangan suami isteri yang akhirnya dijatuhkan hukuman penjara 14 hari oleh Mahkamah Majistret Shah Alam kerana mengganggu penguat kuasa wanita Majlis Bandar Raya Shah Alam (MBSA).

Beberapa anggota polis juga pernah mengalami nasib lebih kurang sama hanya kerana mereka menjalankan tugas dengan penuh integriti dan jujur.

Maka, sampai bila kita mahu membiarkan perkara seperti ini terus berlaku dalam masyarakat kita? Pelbagai ancaman seperti ini terhadap penjawat awam yang menjalankan tugas perlu ditangani dan seterusnya dihentikan dengan kadar segera.

Hakikatnya apakah situasi

seperti memberi gambaran betapa orang ramai masih gagal untuk memahami tugas dan tanggungjawab penjawat awam? Jika tidak masakan insiden seperti ini terus berlaku. Atau ada individu yang memang sengaja buat-buat tidak faham dan cuba cetuskan provokasi murahan untuk memalukan penjawat awam mahupun agensi yang terbabit.

Apapun jawapannya, kita perlu melakukan sesuatu kerana kita khuatir jika keadaan ini berterusan, ia boleh menjejaskan tahap motivasi dan semangat penjawat awam di samping mengancam keselamatan mereka ketika bertugas. Masyarakat perlu sedar dan juga disedarkan betapa penjawat awam hanya menjalankan tugas mengikut peraturan yang sedang berkuat kuasa dan kita percaya mereka tidak menyalah guna kuasa dan ke-

dudukan untuk menganiaya orang awam. Satu faktor yang lebih penting perlu ingat ialah penjawat awam juga manusia biasa macam kita yang ada hati dan perasaan serta ada had kesabarannya. Kita khuatir tindak-tanduk segelintir anggota masyarakat yang degil dan biadab seperti mengancam keselamatan dan mencetuskan provokasi boleh mencabar tahap kesabaran penjawat awam. Apakah pada akhirnya kita mahu lihat orang awam bergaduh dengan penjawat awam di tepi jalan?

Justeru, bagi anggota masyarakat, kita merayu agar tolonglah hormati dan hargai tugas seorang penjawat awam. Mereka hanya menjalankan tugas yang diamanahkan tanpa mengharapkan sebarang balasan mahupun pujian.

Justeru, jangan sesekali cuba mengancam keselamatan

penjawat awam kerana kelak buruk padahnya. Biarkan mereka membuat kerja mereka dan jika ada sebarang masalah bincang dan selesaikan dengan cara yang baik dan matang.

Penulis percaya mereka juga boleh bertimbang rasa dan bertolak ansur mengikut situasi. Jadi tiada gunanya kita mencari pasal yang akhirnya memburukkan lagi keadaan.

Kepada penjawat awam pula, ayuh jangan putus asa dengan ancaman dan gangguan murahan seperti ini. Apapun cabaran, provokasi mahupun ujian, marilah buktikan kita lebih profesional, matang dan sabar. Jangan sesekali terikut rentak individu yang sengaja mahu cetuskan provokasi dan propaganda seperti ini.

Percayalah majoriti rakyat negara ini menyanjung tinggi sumbangan dan peranan penjawat awam. Namun, bagi

kelompok penguat kuasa, eloklah lebih berwaspada dan berhati-hati berhadapan dengan apa jua situasi di luar dugaan seperti insiden pengunci stereng kereta ini.

Ambillah langkah sewajarnya untuk melaksanakan tugas dalam keadaan keselamatan yang lebih terpelihara. Dalam hal ini, kita juga berharap semua agensi penguat kuasa terutamanya akan membantu menjaga keselamatan anggotanya sepanjang masa.

Umumnya ini adalah persekitaran yang kurang sihat dan kita tidak boleh membiarkan perkara seperti ini terus berlaku dalam masyarakat.

Apa yang penting di sini ialah masyarakat perlu belajar memahami tugas penjawat awam dan jangan bertindak di luar kawalan sehingga mencetuskan pelbagai masalah lain. Hormati dan hargai tugas dan tanggungjawab penjawat awam yang sentiasa berseedia dan dedikasi menjalankan tugas untuk rakyat dan negara.

Timbalan Pendaftar Fakulti Kejuruteraan Universiti Putra Malaysia (UPM) Serdang, Selangor Malaysia